



KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ UYGULAMALI BİLİMLER
FAKÜLTESİ BANKACILIK VE SİGORTACILIK ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Google formlar aracılığıyla oluşturulan anketlerin öğrenciler tarafından doldurulması sağlanmıştır. Bu formlara ait veriler aşağıda yer almaktadır. Sonuçlar aşağıda verilmiştir

Öğrenci Memnuniyet Oranı:%73

Bölümde yer alan öğrenci sayısı: 207

Katılım Sağlayan Öğrenci sayısı: 57

İYİLEŞTİRİLMESİ VE GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

	ZAYIF YÖNLER (yetersiz+ çok yetersiz %33 ve üzeri)	GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER (orta düzeyde %33 ve üzeri)
Öğrenci Memnuniyet Anketi	Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterli midir sorusuna öğrencilerin %43,9'u çok yetersiz ve yetersiz cevabını vermişlerdir.	-Öğrencilerin %33,3 Güvenlik hizmetlerini orta düzeyde yeterli bulmuşlardır. -Öğrencilerin %36,8'i Özel gereksinime ihtiyacı olan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeleri orta düzeyde yeterli bulmuşlardır

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	Çok yetersiz		Yetersiz		Orta Düzeyde		Yeterli		Çok Yeterli	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
	1. Beslenme imkanları yeterlidir.	7	12,3	9	15,8	14	24,6	20	35,1	7
2. Sosyal, sportif ve sanat faaliyetleri yeterlidir	7	12,3	18	31,6	16	28,1	10	17,5	6	10,5
3. Güvenlik hizmetleri yeterlidir	4	7	3	5,3	19	33,3	21	36,8	10	17,5
4. Ulaşım imkanları yeterlidir	6	10,5	8	14	9	15,8	25	43,9	9	15,8
5. Kütüphane hizmetleri yeterlidir	1	1,8	2	3,5	5	8,8	24	42,1	25	43,9
6. Temizlik hizmetleri yeterlidir	2	3,5	6	10,5	11	19,3	25	43,9	13	22,8
7. Öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir	4	7,0	4	7,0	8	14,0	27	47,4	14	24,6
8. Dersliklerin fiziki şartları (kapasite, teknik donanım, sıcaklık, ışık vb.) yeterlidir.	4	7,0	12	21,1	7	12,3	24	42,1	10	17,5
9. Eğitim ortamları (derslik, laboratuvar, sosyal alanlar vb.) sağlıklı ve güvenlidir	1	1,8	5	8,8	9	15,8	28	49,1	14	24,6
10. Uygulama alanları öğrenciler için sağlıklı ve güvenlidir.	1	1,8	5	8,8	4	7,0	33	57,9	14	24,6
11. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	4	7,0	1	1,8	6	10,5	35	61,4	11	19,3
12. Programda yer alan derslere ait uygulama alanları yeterlidir.	3	5,3	3	5,3	7	12,3	34	59,6	10	17,5
13. Derslerde edinilen bilgi ve beceriler bireysel ve mesleki yaşantıma fayda sağlar.	2	3,5	2	3,5	11	19,3	27	47,4	15	26,3
14. Bölüm içerisinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı hissediyorum	3	5,3	6	10,5	14	24,6	23	40,4	11	19,3
15. Bölüm başkanı/yardımcıları öğrenci görüşlerini ve ihtiyaçlarını dikkate alarak gereğini yapmak üzere harekete geçer.	3	5,3	1	1,8	3	5,3	33	57,9	17	29,8
16. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	2	3,5	3	5,3	3	5,3	32	56,1	19	29,8
17. Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	2	3,5	1	1,8	5	8,8	32	56,1	17	29,8
18. Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	3	5,3	4	7,0	16	28,1	19	33,3	15	26,3
19. Bilimsel etkinliklere (kongre,panel, sempozyum, kurs vb.) katılım için verilen fırsatları yeterlidir.	4	7,0	11	19,3	13	22,8	20	35,1	9	15,8
20. Ulusal ve uluslararası öğrenci hareketliliği teşvik edilir.	6	10,5	7	12,3	7	12,3	26	45,6	11	19,3
21. Üniversite web sayfalarında ihtiyacım olan bilgiye kolaylıkla ulaşırım.	4	7,0	2	3,5	7	12,3	31	54,4	13	22,8
22. Üniversite kariyer planlamasında çeşitli olanaklar sağlamaktadır.	4	7,0	3	5,3	12	21,1	24	42,1	14	24,6
23. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilir.	4	7,0	5	8,8	10	17,5	25	43,9	13	22,8
24. Öğrenci başarısının değerlendirilmesi şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle yapılır.	3	5,3	5	8,8	8	14,0	30	52,6	11	19,3
25. Kütüphane, sınıf, laboratuvar ve diğer teknolojik altyapı olanakları, eğitim amaçlarına ve program çıktıklarına ulaşmak için yeterlidir.	2	3,5	3	5,3	11	19,3	26	45,6	15	26,3
26. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan altyapılar yeterlidir.	7	12,3	9	15,8	12	21,1	20	35,1	9	15,8
27. Öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran altyapılar yeterlidir.	3	5,3	6	10,5	10	17,5	26	45,6	12	21,1
28. Özel gereksinime ihtiyacı olan bireyler için kampüs genelinde gerekli düzenlemeler yapılır.	2	3,5	3	5,3	21	36,8	24	42,1	7	12,3
29. Eğitim- öğretim ile ilgili karar alma süreçlerinde öğrenci görüşlerini dikkate alınır.	2	3,5	7	12,3	12	21,1	27	47,4	9	15,8

